

## INDICE

### **Introduzione**

<b>Capitolo 1 - La valutazione del potenziale: cosa è e a cosa serve</b>	1
1. La valutazione del potenziale.....	1
2. La valutazione delle prestazioni.....	4
3. La valutazione delle competenze.....	8
4. Le differenze tra i sistemi di Performance Management e il potenziale.....	13
5. Il punto di vista delle persone sulla valutazione del potenziale .....	14
6. I possibili destinatari della valutazione del potenziale.....	15
<b>Capitolo 2 - Fasi e utilità del processo di valutazione del potenziale</b> .....	19
1. Il processo di valutazione del potenziale.....	19
2. Le fasi del processo di valutazione del potenziale .....	20
— Esempio - Bozza di lettera di convocazione per un Assessment Center.....	30
<b>Capitolo 3 - Cosa si valuta</b> .....	31
1. Le aree di indagine della valutazione del potenziale.....	31
2. Il profilo ideale.....	34
3. Il profilo di posizione.....	36
4. Le capacità .....	37
<b>Capitolo 4 - I metodi diretti di rilevazione</b> .....	41
1. Gli strumenti di rilevazione.....	41
2. I metodi diretti di rilevazione.....	42
3. Il coinvolgimento della linea .....	58
4. L'output della valutazione .....	60
— Esempio 1 - Report conclusivo .....	66
— Esempio 2 - Profilo completo a seguito di un Assessment Center.....	68
— Esempio 3 - Profilo completo a seguito di un Assessment Individuale .....	70

— Esempio 4 - Programma di Assessment Center .....	73
— Esempio 5 - Riunione a ruoli liberi.....	73
— Esempio 6 - Riunione a ruoli assegnati .....	75
— Esempio 7 - Esercitazione: prova scritta In Basket .....	78
5. La sistematizzazione.....	81
— Esempio 8 - Esercitazione: prova individuale orale .....	83
<b>Capitolo 5 - I metodi indiretti di rilevazione .....</b>	<b>85</b>
1. Premessa.....	85
2. Quando è preferibile non usare i metodi indiretti.....	85
3. La capacità di valutazione da parte dei capi .....	86
4. Quando è preferibile utilizzare i metodi indiretti.....	89
5. Gli strumenti di rilevazione.....	89
— Esempio 1 - Intervista .....	95
— Esempio 2 - Estratto di dialogo di un comitato di valutazione.....	98
Le schede di rilevazione tramite i capi.....	98
— Esempio 3 - Scheda 1 di rilevazione profilo .....	99
— Esempio 4 - Scheda 2 di rilevazione profilo .....	102
— Esempio 5 - Scheda 1 di valutazione e sviluppo del potenziale .....	103
— Esempio 6 - Scheda 2 di valutazione e sviluppo del potenziale .....	104
<b>Capitolo 6 - Quando formazione e valutazione coincidono: il Development Center .....</b>	<b>105</b>
1. Premessa.....	105
2. Esempi positivi di formazione - valutazione .....	106
3. Il Development Center .....	108
— Esempio 1 - L'inserimento di neolaureati .....	111
— Esempio 2 - Lo sviluppo di giovani quadri .....	114
4. Il questionario a 360° .....	118
— Esempio 3 - Development Center: Group Report .....	119
<b>Capitolo 7 - I colloqui nella valutazione del potenziale .....</b>	<b>133</b>
1. Premessa.....	133
2. Il colloquio al valutato.....	134
3. L'intervista al capo.....	151

4. Il colloquio di feedback.....	157
5. Il Piano di Sviluppo .....	175
— Esempio - Piano di Sviluppo.....	180
<b>Capitolo 8 - I valutatori del potenziale: ruolo e professionalità</b> .....	183
1. Premessa .....	183
2. Le conoscenze.....	183
3. Le capacità e gli atteggiamenti.....	184
4. L'utilizzo di consulenti esterni.....	190
5. L'utilizzo di valutatori interni .....	192
6. La formazione dei valutatori interni .....	193
7. Quando i valutatori sono i capi .....	195
— Esempio - Programma per un seminario di formazione di valutazione del potenziale.....	197
<b>Capitolo 9 - La Management Review</b> .....	201
1. L'utilizzo gestionale degli esiti della valutazione del poten- ziale .....	201
2. Cos'è la Management Review .....	201
<b>Capitolo 10 - Gli interventi di sviluppo</b> .....	207
1. Premessa .....	207
2. Skillab, il laboratorio di capacità.....	208
3. Il counseling individuale.....	219
— Esempio 1 - Piano di sviluppo del gruppo dirigenziale	228
— Esempio 2 - Counseling individuale (su breve periodo)	229
— Esempio 3 - Counseling individuale (su lungo periodo)	230
4. Il coaching del capo .....	231
— Esempio 4 - Processo decisionale .....	241
— Esempio 5 - Interazione .....	242
— Esempio 6 - Obiettivi .....	242
5. Apprendimento e cambiamento individuale.....	244
6. Analisi transazionale e counseling.....	250
<b>Bibliografia</b> .....	253

